

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和6年 3月 1日

事業所名 アロ此花

保護者等数(児童数) 16人 回収数 15人 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					子ども達にとって学習ができるスペースと運動ができるスペースを確保しております。	事業所内でケガをしないように指導員と一緒に活動しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15					施設に行くことは計画時くらいですが、お送りの際に当日の活動の様子を聞かせてもらっています。	教員免許保持者、放デイ経験者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15					玄関の入り口に新型コロナウイルス感染症予防のアルコールディスペンサーが置いてあり、感染予防に配慮されています。	新型コロナウイルス防止の為に、アルコール消毒での清掃を毎日実施しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					送迎時の意見も支援計画に取り入れてもらっていると思います。	モニタリングやご要望に応じて面談を行っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15					いつも前の月にはプログラムカレンダーと、日毎の内容を受け取り、子どもと一緒に見ています。	定期的に、アロしんぶんを配布しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15					魚釣りの体験活動の際もとても楽しんで帰ってきていました。	今後も地域に根ざした活動を行っていきたく考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					アロさんで取り組んでいるプリントを保管してもらっており、どんなことをしているのかを把握しています。	今後もわかりやすく丁寧に説明することを心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15						個別支援計画の更新の際に、課題や、今現在取り組んでいる内容についてご説明しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15						モニタリングやご要望に応じて面談を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15				1	保護者同士が会える会がもっと増えるとよいです。	長期休暇の際には、保護者同伴の外出企画を話し合っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15					苦情を申し出たことのないので、どのような対応をされているのかわからない。	苦情があった場合には、等事業所の苦情担当者がご対応させて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15						ことばだけでなく、視覚的にわかりやすくなるよう写真や絵カードを使用するなど、伝わる方法をお子さんに合わせるようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15					子どもがアロ新聞に自分の写真が載っているのを見て喜んでます。	地域の集まりや講演がある際には利用者様へ周知するように配慮しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	15					連絡帳にも子どもさんの名前をイニシャルで書いてあります。	個人情報記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15						緊急時、防犯、感染症等のマニュアルを策定し、設置しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15						児童の安否確認訓練と、実際の避難場所への移動訓練を今後も定期的に開催してまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15					一年間通しても、休むことなくアロさんに通っています。	子どもの利益を重視して、子ども達が楽しく通える事業所を職員一同目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	15					これから意見があればお伝えさせていただきますが、よろしく願います。	職員1人ひとりの支援の質の向上を図り、適切な支援を提供できるよう組織運営管理を適切に行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。