

## 公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス Ami				公表日	2026年3月5日		
						利用児童数	30	回収数	23
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				ほとんど同じプログラムがないのでとても工夫されていると思っています。	専門性が高い保育士2名と英語教員が毎日の療育プログラムを考案実施し子ども達が楽しみながら身に付くを基本に提供させていただきます 新たに国語教員も加わり希望者には個別に学習支援も行っております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2		5	合同クッキングイベントがありました。	他の児童発達支援事業所との関わりを持つ機会を増やす為わいわい広場参加や交流を積極的に行っていくほかに地域交流を図る為、社会福祉協議会のイベントや地域のイベントに参加し地域コミュニティを広げています。	
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	3	2			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23					連絡帳の記入や送迎時に様子をお伝えするほか必要時にはお電話や対面にてお話しさせていただいております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23					面談が半年に1回あります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					年に2回の面談のほか必要時は家族支援の連携を図らせて頂いております。	

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス Ami					公表日	2026年3月5日		
						利用児童数	30	回収数	23
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1	1	3	遠足の時に保護者や兄弟同士の交流がありました	今まで通り親子(きょうだい)参加型イベントを年に4回のほかに定期的に座談会を開き家族様同士の関わりを持っていただける場所を提供できるように立案していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				学校での事を相談した時など丁寧に話を聞いていただいています	児童発達支援管理責任者以外の職員が相談を受けた時は報告・連絡・相談を行い柔軟な対応が迅速に行えるように努めております。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				送迎時や連絡帳などで伝えていただいています。	情報共有を行うときはタイミングや声量を意識し情報が他者に漏れないように注意を払っている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23						
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			2	子どもは緊張すると言って毎回不安がっていますが帰ってくると「できた！」というのでサポートに入ってくださいいることを実感しています。	もしもに備え行う訓練プログラムなのでいつもと違った内容に子どもたちは緊張して顔がこわばる児童もいますが信頼している指導員がそばにいて落ち着いて最後まで訓練に参加できます又できたことにより達成感ともしもの時の備えができた安心感を得ています。今後も児童と一緒に訓練を行いもしもの時に備えていきます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23						
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23				何かあったときはその日に報告があります	事故発生時の緊急時対応の周知と事故発生後の家族様対応、行政対応含め体制を整えております。今後も何もないように職員一同努めてまいります。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				とてもそう感じます。	利用児童、家族様にとって安心安全な場所であるようにこれからも努めていきます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23				・お友達もできて楽しく通わせていただいています。 ・いつも楽しかったと話してくれます。 ・Amiでしか会えないお友達に会えること、そして先生方とお話することがとっても楽しいようです。	子どもたちにとって学び豊かな場所になるように取り組んでまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				・何事も丁寧に対応して下さるのでありがたいです。 ・車から出た時の子どもの楽しそうな笑顔を見るといつも嬉しく、家でもAmiでの出来事を楽しそうに話してくれ思い出し笑いもよくしています。その我が子の姿を見てると私もすごく幸せで大変満足しております。	利用児童、家族様ともに「Amiで良かった」と、感じて頂けるような時間が過ごせるように指導員一同支援に携わらせて頂きます。	